

## Инструкция о «Порядке пользования Кнопкой Тревожного Сигнала (КТС)»

### Обслуживающим персоналом объекта и рекомендации по обеспечению безопасности персонала в случае чрезвычайных ситуаций на объекте

Уважаемые клиенты, для пользования услугами по договору на эксплуатации Кнопки Тревожной Сигнализации (КТС) Вам при заключении договора на объект был предоставлен комплект радиоканальных/носимых брелоков и установлена стационарная КТС.

Ежедневно в удобное для Вас время, работникам организации, необходимо проводить проверку работоспособности, прохождения сигнала «Тревога» с КТС на Пульт Централизованной Охраны (далее – ПЦО).

Для проверки прохождения сигнала «Тревога» необходимо:

1. позвонить на ПЦО;
2. назвать: Наименование объекта, Номер объекта, Адрес: предупредить о проведении проверки КТС;
3. далее оставаясь на связи нажать стационарную кнопку или носимый / радикальный брелок (на КТС необходимо нажимать с небольшим усилием);
4. дождаться подтверждения о прохождении сигнала «Тревога» от диспетчера пульта, после чего вернуть КТС в исходное положение (далее действовать согласно указаниям диспетчера пульта охраны);

В случае если сигнал «Тревога» не поступил на ПЦО, не восстановился после «Тревоги» или обнаружили иную неисправность оборудования, представителю «Заказчика» необходимо:

1. вызвать по телефону инженера по обслуживанию систем безопасности;
2. представиться: Должность, ФИО, назвать Наименование объекта, Номер объекта, Адрес;
3. проинформировать диспетчера пульта охраны о неисправности или порче оборудования КТС, (далее действовать согласно указанием диспетчера).

При возникновении чрезвычайных ситуаций (к примеру):

1. хулиганские действия посетителей;
2. оплата в кассе фальшивыми деньгами;
3. попытка ограбления или нападения на объект;
4. при обнаружении на территории объекта подозрительного предмета;
5. при нахождении на территории объекта лиц схожих с ориентировкой МВД о розыске за преступления;
6. при появлении на объекте или рядом объектом подозрительных граждан;
7. возгорания на территории охраняемого объекта;

И иных чрезвычайных ситуаций, необходимо: **не теряя самообладание, с небольшим усилием нажать на КТС (носимый / радикальный брелок или стационарная кнопка);**

При использовании носимого / радикального брелока КТС, рекомендуется нажимать на кнопку 2-3 раза с интервалом 2-3 секунды;

При нажатии на КТС (носимый / радикальный брелок или Стационарная кнопка) не рекомендуется информировать или подавать вид о том, что Вы воспользовались КТС и через несколько минут прибудет экипаж Группы Быстрого Реагирования (далее – ГБР);

Для своевременного использования КТС и вызова патрульного экипажа ГБР, необходимо носимые /радикальные брелоки **держат строго при себе;**